

Gedragcode voor medewerkers en vrijwilligers

Veel grenzen in het contact tussen medewerkers/vrijwilligers en de cliënt zijn niet eenduidig. De ene cliënt heeft behoefte aan een knuffel, terwijl bij een ander een hand al teveel van het goede is. De ene cliënt heeft behoefte aan een aai over de bol en weer een andere cliënt vindt het helemaal niet prettig om aangeraakt te worden. Hiervoor kunnen nooit exacte grenzen worden afgesproken, die voor alle mensen en in alle situaties gelden. Dat is maar goed ook, want voor veel mensen is nabijheid en lichamelijk contact een voorwaarde om te groeien. Maar er is wel één heel duidelijke grens en dat is de grens dat seksuele handelingen en contacten tussen medewerkers en vrijwilligers van de Wouterbergen met cliënten absoluut ontoelaatbaar zijn!

Daarom hebben wij, (zorgboerderij de Wouterbergen) voor al onze medewerkers en vrijwilligers een gedragscode opgesteld. De gedragscode bestaat uit drie delen:

1. Het doel, de werkwijze en de richtlijnen voor medewerkers en vrijwilligers
2. Gedragsregels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor cliënten én vrijwilligers.
3. De omschrijving van seksueel grensoverschrijdend gedrag, die het uitgangspunt vormt voor het tucht- en sanctiebeleid dat door de Wouterbergen wordt gevoerd.

Wanneer je bij ons komt werken, als vrijwilliger, stagiair(e) of betaalde kracht, vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragsregels zult handelen.

Doel, werkwijze en richtlijnen

Zorgboerderij de Wouterbergen kenmerkt zich door een hartelijke relatie waarin de vrijwilliger de cliënt en eventuele mantelzorger(s) zich op hun gemak voelen en waarin zij openhartig met elkaar omgaan. De vrijwilliger zet zich in voor een mooi contact met de cliënt. Samen geven zij hier een persoonlijke invulling aan.

De vrijwilligers zijn geselecteerd door het personeel van de Wouterbergen. Zie verder het document "aannamebeleid".

De nieuwe medewerker of vrijwilliger krijgt van de vaste medewerkers een goede introductie, hierin wordt de medewerker/vrijwilliger alle informatie gegeven die nodig is om zijn taken goed uit te voeren.

Regelmatig worden de activiteiten van de vrijwilliger geëvalueerd. Jaarlijks vindt er een persoonlijk evaluatiegesprek plaats (gericht op het functioneren van de vrijwilliger) met een vaste medewerker en de coördinator vrijwilligerswerk.

Van de medewerkers/vrijwilligers wordt verwacht dat hij/zij:

- Beschikt over kwaliteiten en vaardigheden om het betreffende werk adequaat uit te voeren.
- Belangstelling heeft voor de doelgroep en enthousiast is voor het werk
- Bereid is tot samenwerken/overleggen en in teamverband kan werken
- Geduldig is en om kan gaan met cliënten met een verstandelijk/lichamelijke beperking of dementie
- Goed kan communiceren op verschillende niveaus

- Rekening kan houden met de wensen en behoeften en met de waarden en normen van de cliënten
- Fysiek en mentaal in staat is bepaalde werkzaamheden uit te voeren.

Gedragsregels voor medewerkers en vrijwilligers met betrekking tot cliënten,

1. De medewerker/vrijwilliger moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de cliënt zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De medewerker/vrijwilliger onthoudt zich ervan de cliënt te bejegenen op een wijze die de cliënt in zijn waardigheid aantast.
3. De medewerker/vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de cliënt dan functioneel noodzakelijk is.
4. De medewerker/vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de cliënt. Alle seksuele handelingen, contacten en relaties tussen medewerkers/vrijwilligers en cliënten zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
5. De medewerker/vrijwilliger onthoudt zich ervan een seksueel/erotisch geladen sfeer te scheppen in contact (mondeling/verbaal, maar ook via afbeeldingen, post, telefoon, whatsapp, sms, email, internet) met de cliënt.
6. De medewerker/vrijwilliger mag de cliënt niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
7. De medewerker/vrijwilliger zal tijdens de momenten dat hij of zij alleen is met de cliënt (bijvoorbeeld als zij samen iets gaan ondernemen) zeer terughoudend en met respect omgaan met de cliënt
8. De medewerker/vrijwilliger heeft de plicht de cliënt naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de minderjarige betrokken is, wordt nageleefd.
9. Indien de medewerker/vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag, is hij verplicht hier melding van te maken bij coördinator vrijwilligerswerk.
10. Het gebruik van alcohol en drugs is tijdens het werk bij de Wouterbergen niet toegestaan.
11. Medewerker/vrijwilliger krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet in de rede zijn.
12. De medewerker/vrijwilliger houdt zich aan de geheimhoudingsplicht
13. De medewerker houdt zich aan de gedragsregels.
14. De vrijwilliger verricht geen verpleegkundige handelingen
15. In die gevallen waarin de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de medewerker/vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de coördinator vrijwilligerswerk

Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen en sanctiebeleid

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met cliënten verstaan wij: elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale, digitale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaats vindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-client) en/of andere handelingen of gedragingen van een soortgelijke aard als diegene die strafbaar zijn gesteld in het Wetboek van Strafrecht.

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met cliënten, kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere termijn uitsluiten van vrijwilligerswerk met cliënten/minderjarigen door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen. Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met minderjarigen, waarvan het directeur/bestuurder oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Deze gedragscode is op 21-1-2019 vastgesteld door zorgboerderij de Wouterbergen Someren-Heide